

# MAGAZIN

www.tyogaz.de • Mai 2010



Neuer Online-Kundenbereich  
Mehr Nutzen für  
Privatkunden

Engagiert im Klimaschutz  
Nachhaltig in unsere  
Zukunft investieren

**Tyczka**  **TOTALGAZ**  
Energie.Kompetenz.Effizienz.



„Unser neuer Online-Kundenbereich spart Arbeit, Zeit, Porto- und Telefonkosten.“

### „Jederzeit Kontakt!“

Stefan Hübner erklärt die Vorteile des neuen Online-Kundenbereichs



04-05

Liebe Leserinnen und Leser,

der Begriff „Nachhaltigkeit“ zieht sich als Leitmotiv durch die Firmenphilosophie von Tyczka Totalgaz. Dazu gehört ebenso ein nachhaltig betriebenes Personalmanagement. Deshalb freut es uns besonders, auch in diesem Jahr wieder zu den deutschen Top-100-Unternehmen zu gehören, die ihren Mitarbeitern die besten Arbeitsbedingungen bieten. Nur motivierte Mitarbeiter können Kunden zufriedenstellen und auch einen Mehrwert für die Gesellschaft erbringen. Einen Mehrwert für Sie bringt der Online-Kundenbereich, den wir in diesem Heft vorstellen: Damit können Sie nicht nur bequem Ihre Flüssiggas-Bestellungen erledigen, sondern transparent Ihre Geschäftsbeziehung mit Tyczka Totalgaz verfolgen und vieles mehr. Probieren Sie es aus! Viel Freude beim Lesen des neuen MaGAZins wünscht

Ihr

Markus Eder  
Geschäftsführer Vertrieb und Werbung

### Mehr Nutzen für Kunden

Wir führen Sie Schritt für Schritt durch den Online-Kundenbereich



06-07

### Nachhaltig in die Zukunft

Mit diesen Maßnahmen investiert Tyczka Totalgaz in den Klimaschutz



08-09

### Die Flammenwerfer

Mit Flüssiggas lassen sich spektakuläre Showeffekte erzielen



10-11

### Leserquiz & Bonus

Gewinnen Sie – erholen Sie sich!  
Mit unseren exklusiven Angeboten



12

## Impressum

Tyczka Totalgaz GmbH • Blumenstraße 5 • 82538 Geretsried • Fon 08171 627-0 • Fax 08171 627-100 • info@tytogaz.de • www.tytogaz.de  
• **Redaktion:** Astrid Gövert (verantwortl.), Markus Eder, Sabine Meyer-Hanfständl in Zusammenarbeit mit Heiko Küffner • Frank Trurnit & Partner Verlag GmbH, Ottobrunn • **Bildredaktion:** Marko Godec • **Layout:** Isabel Schüle  
• **Druck:** Hofmann Druck, Nürnberg • CO<sub>2</sub>-freier Druck spart pro Ausgabe 5.091 Kilogramm CO<sub>2</sub> ein, pro Jahr 15.273 Kilogramm CO<sub>2</sub> • **Fotos:** Titel: ANK/Fotolia.com • Seite 2: Flash Art (4. im Inhaltsverzeichnis) • Seite 9: digiphot/bestprice-stock (unten) • Seite 10: Flash Art, Christoph Maier (rechts unten)



Mix  
Produktgruppe aus vorbildlich  
bewirtschafteten Wäldern und anderen  
kontrollierten Herkünften  
www.fsc.org Zert.-Nr. IC-COC-10025  
©1996 Forest Stewardship Council



## Kontaktadresse

**Astrid Gövert,**  
**Unternehmenskommunikation**  
Blumenstraße 5,  
82538 Geretsried  
magazin@tytogaz.de  
Fax 08171 627-66194

# Bei Google nach „Flüssiggas“ suchen: „Tyczka Totalgaz“ erscheint auf der ersten Seite.

[www.tyogaz.de](http://www.tyogaz.de)

Info

## Ein guter Arbeitsplatz

Tyczka Totalgaz erreichte Platz 21 der 100 besten Arbeitgeber Deutschlands in der Größenklasse von 50 bis 500 Mitarbeitern. Damit verbesserten wir uns um 14 Plätze im Vergleich zum Vorjahr. Die Auszeichnung steht für besondere Qualität und Attraktivität als Arbeitgeber und wird vom

„Great Place to Work Institute Deutschland“ vergeben. Zuvor hatte sich Tyczka Totalgaz einer anonymen Befragung seiner Mitarbeiter zu Arbeitsplatzthemen unterzogen, wie etwa Qualität der Führung, Zusammenarbeit, berufliche Entwicklungsmöglichkeiten und Arbeitszufriedenheit.



Geschäftsführer-Team: Jan Petersen (l.) und Markus Eder.

## Neue Geschäftsführung

Wechsel in der Tyczka Totalgaz-Geschäftsführung: Vertriebsleiter Markus Eder wurde neuer Geschäftsführer für Vertrieb, Marketing, Controlling, Recht und Personal. Jan Petersen übernahm die Geschäftsführung für Technik, Informationstechnologie, Sicherheit/Qualität/Umwelt und Finanzen. Petersen war vorher Vertriebsdirektor Ost der TOTAL Mineralöl GmbH in Leipzig. Eder und Petersen lösen die bisherigen Geschäftsführer Peter Frieß und Christophe Waechter ab. Peter Frieß bleibt Vorsitzender der Geschäftsführung der Tyczka-Unternehmensgruppe, Christophe Waechter übernimmt eine neue Aufgabe im TOTAL-Konzern.

## Sieger im Vergleich: Autogas

Sieger in einem Vollkostenvergleich des Allgemeinen Deutschen Automobilclubs (ADAC) zu Anschaffungs- und Betriebskosten aller als Neuwagen erhältlichen Autogas-Modelle wurde der Chevrolet Matiz 1.0 EcoLogic SE. Die Berechnung stellt die Autogas-Standardversionen den entsprechenden Benzin- und Dieselmotoren gegenüber. Gestaffelt nach Jahresfahrleistungen können Verbraucher neben Motorleistung, Reichweite, Verbrauch und Grundpreis des jeweiligen Fahrzeugs auch den Preis pro gefahrenem Kilometer ablesen. Der Vergleich lässt sich im Internet unter [www.adac.de](http://www.adac.de) (Stichwortsuche: Kostenvergleich) kostenlos herunterladen.



### Online-Magazin

#### ■ MaGAZin im Internet

Ihr MaGAZin und weitere Informationen zu Themen des aktuellen Hefts lesen Sie im Internet. Zum Beispiel, welche Vorteile eine Energieversorgung mit Flüssiggas hat. Außerdem finden Sie Links zum Thema Energie sparen und können unser Rätsel auf Seite 12 online ausfüllen und einsenden. Einfach klicken: [www.tyogaz.de](http://www.tyogaz.de)

## Einfache Bedienung, hohe Transparenz – der neue Online- Kundenbereich bietet viel!

Service

# „Jederzeit Kontakt!“

Der neue Online-Kundenbereich von Tyczka Totalgaz bietet jede Menge Vorteile. Stefan Hübner, Leiter der ServiceCenter, erklärt den Nutzen.

### Warum wurde das neue Kunden-Login aus der Taufe gehoben?

Vor Kurzem haben wir ja unsere Homepage [www.tyogaz.de](http://www.tyogaz.de) rundum erneuert. Da war es auch ein Muss, dem Online-Kundenbereich ein neues Gesicht zu geben. Bisher existierte er nur für Privatkunden, nun haben wir ihn auch unseren Gewerbekunden zugänglich gemacht. Privaten Tank- und Zählerkunden stehen zudem viele zusätzliche nützliche Funktionen zur Verfügung.

### Welche Vorteile bietet der neue Online-Kundenbereich von Tyczka Totalgaz?

Für die privaten Kunden bedeutet dies, dass sie damit unabhängig von den Geschäftszeiten von Tyczka Totalgaz werden. Sie können zu jeder Tages- und Nachtzeit und sogar von unterwegs ihre Flüssig-

gas-Bestellung online aufgeben, ihre Rechnungen abrufen oder Anfragen schicken. Das funktioniert auch mit einem internetfähigen Handy oder Notebook. Außerdem lassen sich mit der Nutzung des Online-Kundenbereichs Arbeit, Zeit, Porto- und Telefonkosten sparen.

### Wie einfach lässt sich der geschützte Kundenbereich bedienen?

Wir haben lange an der jetzigen Form gefeilt, um eine möglichst einfache Bedienung zu gewährleisten. Der Online-Kundenbereich ist für jede Kundengruppe wie etwa Tank- oder Zählerkunden speziell zugeschnitten. Ruft beispielsweise ein Tankkunde mit seinen Daten seine Seite auf, bekommt er nur die Menüpunkte gezeigt, die für ihn wichtig sind. Also keine Buttons für Flaschengas oder Zählermeldung.



Stefan Hübner leitet die ServiceCenter von Tyczka Totalgaz.

Ebenso werden ihm ausschließlich Nachrichten gezeigt, die ihn betreffen: Nur Tankkunden sehen zum Beispiel die Meldung mit dem Start der Bevorratungs-Aktion von Tyczka Totalgaz auf ihrem Bildschirm. Ebenso bekommt jede Kundengruppe die Adressdaten ihres Kompetenzteams gezeigt, das für sie zuständig ist.

### Ist das Kunden-Login auch für Flaschenkunden gedacht?

Ja, aber nur für Großabnehmer, die ihre Gasflaschen gleich palettenweise oder große Stückzahlen an einzelnen Flaschen kaufen wollen. Eine Einzelbestellung ist ab einer Liefermenge von 132 Kilogramm Flüssiggas möglich. Unsere Privatkunden können ihre Flüssiggasflaschen für den

Bequem von zuhause aus Flüssiggas bestellen mit dem neuen Online-Kunden-Login.





## Bereitschaftsdienst

Im Fall der Fälle erreichen Sie den Bereitschaftsdienst von Tyczka Totalgaz unter der Telefonnummer 08171 627-466. Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.

www.tytogaz.de

Hausgebrauch weiterhin bequem bei einem unserer Vertriebspartner kaufen. Auf unserer Homepage [www.tytogaz.de](http://www.tytogaz.de) findet sich rechts der Menüpunkt „Flaschen – Energie to go“. Wer hier draufklickt, den leiten seine Postleitzahl und Google Maps zur nächstgelegenen Tyczka Totalgaz-Flaschenverkaufsstelle.

fonnummer und eine Uhrzeit an, wann er erreichbar ist. Unsere Mitarbeiter rufen ihn zurück und er kann dann am Telefon sein Anliegen persönlich vorbringen. So ist immer der schnellste Kontakt garantiert.

Das System gewährleistet dem Kunden eine hohe Transparenz, weil jede Kommunikation mit Tyczka Totalgaz schriftlich per E-Mail bestätigt wird. Außerdem kann er alle alten Zählerstände oder Rechnungen bequem online abrufen und so auch nachträglich in seinen Unterlagen dokumentieren.

### Kann der Kunde seine einzelnen Schritte im Online-Kundenbereich nachverfolgen?

### Gibt es Hilfe beim Bedienen des Kunden-Logins?

Selbstverständlich! Animierte Erklärungen begleiten die Benutzer durch die Seiten. Zum Beispiel sogenannte Mouse-over-Lösungen: Dabei bewegt man die Computermaus über einen Button, ein kleines Fenster öffnet sich und ein Text erklärt die Bedeutung. Dies ermöglicht eine intuitive Benutzung. Außerdem finden sich kurze Video-Sequenzen, in denen die Bedienung der Online-Seiten einfach und nachvollziehbar erklärt wird.

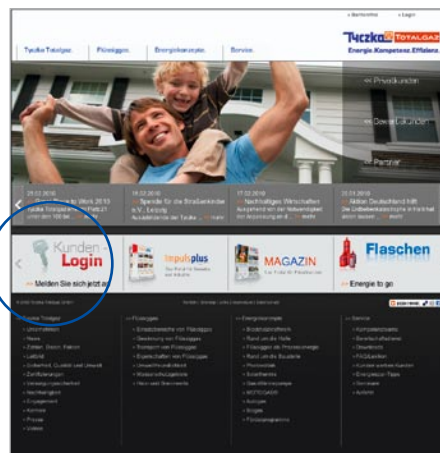
### Und wenn ein Kunde gar nicht mehr weiter weiß?

Dann kann er sich jederzeit an sein zuständiges Kompetenzteam wenden. Auf jeder Seite des Online-Kundenbereichs sind Telefon- und Faxnummern seines Kompetenzteams samt E-Mail-Adresse eingblendet. Deren Mitarbeiter wurden eigens zu Funktionen und Bedienung des Kunden-Logins geschult. Da jeder Kunde seinem speziellen Kompetenzteam zugeteilt ist, „kennen“ ihn die Tyczka Totalgaz-Mitarbeiter und können schnell und gut vorbereitet bei all seinen Fragen weiterhelfen.

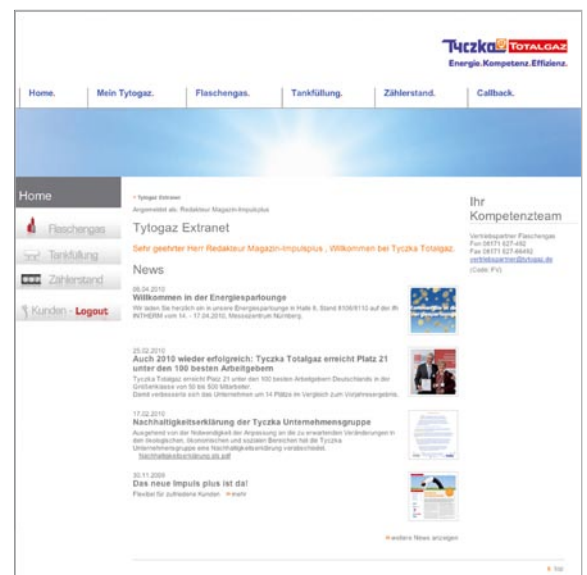
### Was hat es mit der Funktion „Callback“ auf sich?

Diese soll die Kommunikation zwischen Tyczka Totalgaz und seinen Kunden weiter verbessern. Mit einem Klick auf diesen Button kann der Kunde in einem Formular entweder seine Fragen oder Wünsche online an uns übermitteln. Oder er gibt seine Tele-

... öffnet sich nach Anmeldung der geschützte Online-Kundenbereich mit vielen nützlichen Funktionen.



Einfach auf der Tyczka Totalgaz-Homepage ([www.tytogaz.de](http://www.tytogaz.de)) den Button „Kunden-Login“ anklicken und schon ...



# Mehr Nutzen für Kunden

Wollen Sie Flüssiggas bestellen? Oder den Stand Ihres Zählers übermitteln? Oder haben Sie Fragen an Tyczka Totalgaz? Dann wird für Sie als Kunde vieles einfacher: Im neuen Online-Kundenbereich erledigen Sie das alles bequem und transparent.

Einfach auf unserer Homepage (www.tylogaz.de) links in der Mitte auf den Button „Kunden-Login“ klicken und das Fenster mit dem geschützten Kundenbereich öffnet sich. Nachdem Sie Ihr Kundenkonto mit einer Rechnungs- oder Vertragsnummer, Ihrer Kundennummer, E-Mail-Adresse und einem von Ihnen gewählten Passwort aktiviert haben, können Sie den Online-Kundenbereich nutzen. Das System erkennt, ob Sie bei uns als Tank- oder Zählerkunde gemeldet sind. Dann werden automatisch die für Sie wichtigen Inhalte angezeigt. Und so nutzen Sie den neuen Online-Kundenbereich:

## 1 KURZMENÜ-LEISTE

### Das Wichtigste in Kürze

Links auf der Seite finden Sie in dieser Leiste das Kurzmenü mit den Buttons „Flaschengas“, „Tankfüllung“, „Zählerstand“ und „Kunden-Logout“. Erklärungen dazu lesen Sie auf der nächsten Seite.

### Kunden-Logout

Ein Klick auf diesen Button loggt Sie vom Online-Kundenbereich wieder aus. Damit ist Ihr Zugang sicher geschlossen. Das ist wichtig, wenn Sie zum Beispiel eine Bestellung nicht von Ihrem heimischen Computer aufgeben.



So sieht die Startseite des Tyczka Totalgaz-Kundenbereichs aus, wenn Sie sich eingeloggt haben.

# Übersichtlich und bequem: in wenigen Schritten zur gewünschten Information.

www.tytogaz.de

## 2 HAUPTMENÜ-LEISTE

### Home

Ein Klick darauf bringt Sie zur Startseite des Online-Kundenbereichs: Ihr Ausgangspunkt für alle Aktionen, die Sie damit bewerkstelligen können. Auch wenn Sie einmal die Orientierung verloren haben: Hier klicken und Sie kommen automatisch wieder auf die Seite, mit der Sie Ihre Online-Sitzung begonnen haben.

### Mein Tytogaz

Unter diesem Menüpunkt bekommen Sie Zugang zu Ihren Kundendaten. Hier rufen Sie alle Ihre bisherigen Rechnungen ab. Falls Sie umziehen, geben Sie Ihre neue Adresse im entsprechenden Feld ein. Außerdem lassen sich verschiedene Formulare wie etwa Bankeinzugsermächtigungen bequem downloaden.

### Flaschengas

Hier bestellen Großabnehmer ihren Vorrat an Camping-, Propan- oder MOTOGAS-Flaschen palettenweise oder in großen Stückzahlen. Flüssiggas in Flaschen gibt es in drei verschiedenen Größen (5, 11 und 33 Kilogramm) zu kaufen. Die Bestellung muss ein Mindestgewicht von 132 Kilogramm haben.

### Gasbestellung

Tankkunden bestellen mit einem Klick auf diesen Button ihr benötigtes Flüssiggas. Sie können Ihre Behälterdaten wie Tanknummer und Tankgröße ersehen, sowie den aktuellen Füllstand in Prozent angeben und auf Wunsch eine Teilbelieferung wählen. Für Letzteres müssen wir einen Mindermengenzuschlag berechnen.

### Zählerstand

Falls Sie Ihr Flüssiggas bei Tyczka Totalgaz über einen Zähler abrechnen, sind Sie hier richtig. Einfach Zählernummer auswählen, Ablesedatum und neuen Zählerstand eingeben und Meldung abschicken. Zur Kontrolle können Sie hier auch den alten Zählerstand zum jeweils übermittelten Datum bequem ablesen.

### Callback

Haben Sie Fragen oder Anregungen? Dann klicken Sie hier: Ein Formular öffnet sich, in dem Sie eine Bitte um Rückruf eintragen oder Ihr Anliegen per E-Mail formulieren können. Tyczka Totalgaz wird sich dann auf jeden Fall schnellstmöglich bei Ihnen melden und eine Antwort ist garantiert.

## 3 WEITERE NÜTZLICHE INHALTE

### Ihr Kompetenzteam

Haben Sie Fragen, die sich online nicht klären lassen? Dann sehen Sie hier Telefon-, Faxnummer und E-Mail-Adresse Ihres zuständigen Kompetenzteams eingeblendet. Dieses berät Sie schnell und zuverlässig: Besonders geschulte Mitarbeiter helfen Ihnen bei allen Fragen und Anregungen weiter. Unsere Kompetenzteams garantieren jedem Kunden optimale Erreichbarkeit.

### News

Wie entwickeln sich die Energiepreise? Was gibt es Neues bei Tyczka Totalgaz? Hier bekommen Sie alle wichtigen und aktuellen Neuigkeiten zum Thema Flüssiggas auf einen Blick – übersichtlich nach Datum geordnet. Außerdem erklären verschiedene kurze Video-Sequenzen neuen Benutzern leicht und verständlich die Bedienung des Online-Kundenbereichs. So kann nichts schief gehen!

### Weitere News

Wichtige Informationen kann man nie genug bekommen. Deshalb finden Sie rechts unten auf der Seite einen Link zu älteren Meldungen und News über Flüssiggas, chronologisch geordnet nach dem Erscheinungsdatum. Damit verpassen Sie keine Information, die Sie bei der Entscheidung für den Energieträger Flüssiggas interessieren dürfte. Klicken Sie rein, lesen Sie, sehen Sie sich um!

Der Klimawandel ist Tatsache.  
Deshalb ist es unsere Aufgabe,  
dagegen etwas zu tun.

Verantwortung

# Nachhaltig in die Zukunft

Als Energieversorger sieht sich Tyczka Totalgaz besonders in der Pflicht, in den Klimaschutz zu investieren. Mit verschiedenen Schritten wollen wir dem drohenden Klimawandel begegnen.

Flüssiggas ist einer der umweltschonendsten fossilen Brennstoffe: Es hat sehr geringe Emissionswerte und kann auch in Wasserschutzgebieten eingesetzt werden. Trotzdem richtet Tyczka Totalgaz seine Aktivitäten konsequent auf Nachhaltigkeit aus und engagiert sich in verschiedenster Weise für mehr Ökologie, den sparsamen Um-

gang mit fossiler Energie und die Vermeidung des Klimagases Kohlendioxid (CO<sub>2</sub>). Auch im eigenen Unternehmen wollen wir die Entstehung von Treibhausgasen reduzieren. Deshalb haben wir eigene Klimaschutzziele definiert und wollen sie Schritt für Schritt umsetzen. Das kommt den Kunden und der Umwelt zugute.



Jeder Mensch hinterlässt durch den Ressourcenverbrauch seinen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck auf der Erde.

## Den eigenen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck reduzieren

Im August 2009 erstellte die Klimaagentur „ClimatePartner“ zum ersten Mal für Tyczka Energie einen CO<sub>2</sub>-Emissionsbericht des Standorts Geretsried. Ergebnis: Pro Jahr fallen dort etwa 995 Tonnen CO<sub>2</sub> an. Verschiedenste Maßnahmen reduzierten diese Menge spürbar und rasch. So wechselte Tyczka Energie zum Beispiel zu einem Ökostrom-Anbieter, was pro Jahr 264 Tonnen CO<sub>2</sub> einspart. Die Verwendung von klimaneutralen Druckerzeugnissen vermindert die CO<sub>2</sub>-Emissionen um zusätzliche 67 Tonnen. Weitere Schritte werden folgen.

## Beim Transport CO<sub>2</sub> sparen

Tyczka Totalgaz erledigt den Transport von Flüssiggas so umweltschonend wie möglich. Zum Beispiel mit Tankschiffen oder der Bahn. Der Transport unseres Flüssiggases auf der Schiene anstatt per Lkw spart jährlich rund 120.000 Tonnen CO<sub>2</sub>. Durch die perfekte Vernetzung unserer Versorgung müssen wir das Flüssiggas nur die letzten 20 Kilometer auf der Straße bis zu Ihnen nach Hause transportieren.

Umweltschonender  
Transport von Flüssig-  
gas mit dem Tankschiff.





## So erreichen Sie uns

ServiceCenter Geretsried: 08171 627-462  
 ServiceCenter Leipzig: 0341 44641-962  
 Zählerstand melden, Adressänderung und  
 Gasbestellung per Internet: [www.tytogaz.de](http://www.tytogaz.de)  
 Bereitschaftsdienst: 08171 627-466

[www.tytogaz.de](http://www.tytogaz.de)



## Energetische Sanierung der Hauptverwaltung

Die Fassaden- und Dachdämmung der Tyczka Totalgaz-Hauptverwaltung in Geretsried reduziert die Wärmeverluste um 75 Prozent. Die geplante Photovoltaik-Anlage produziert mit ihrer Leistung von 15 Kilowattpeak einen jährlichen Stromertrag von etwa 12.000 Kilowattstunden, was dem Jahresverbrauch von drei Einfamilienhäusern entspricht. Eine Gaswärmepumpe spart für Heizung und Gebäudekühlung zirka ein Drittel Primärenergie.



## Nachhaltigkeitserklärung

Alle Unternehmen der Tyczka-Gruppe unterzeichneten eine „Nachhaltigkeitserklärung“ (den genauen Wortlaut finden Sie im Internet unter [www.tytogaz.de](http://www.tytogaz.de)), in der wir uns zu nachhaltigem Handeln in sämtlichen Bereichen verpflichten. Zudem erstellt Tyczka Totalgaz ab 2010 jährlich einen eigenen Nachhaltigkeitsbericht.

## CO<sub>2</sub>-freier Druck des MaGAZins

Diese Ausgabe des Tyczka Totalgaz-MaGAZins ist eine Premiere: Von nun an wird Ihre Kundenzeitschrift CO<sub>2</sub>-frei gedruckt. Das heißt: Alle CO<sub>2</sub>-Emissionen, die im Zuge der Print-Produktion (Papier, Druck, Logistik, Energie) bei der Nürnberger Hofmann Druck anfallen, gleichen Investitionen in zertifizierte Klimaschutzprojekte an anderer Stelle aus. Spart pro Jahr 15 Tonnen CO<sub>2</sub>.

## „Benediktbeurer Erklärung“

Zusammen mit der Muttergesellschaft Tyczka Energie setzt sich Tyczka Totalgaz im Wirtschaftsforum Oberland in der Bürgerstiftung „Energiewende Oberland“ aktiv für ökologische, ökonomische und soziale Nachhaltigkeit im Landkreis Bad Tölz-Wolfratshausen ein. Deshalb unterzeichneten wir 2009 die „Benediktbeurer Erklärung“, die ein nachhaltiges Wirtschaften zum Ziel hat und das Oberland zur deutschen Modellregion für Nachhaltigkeit machen will.



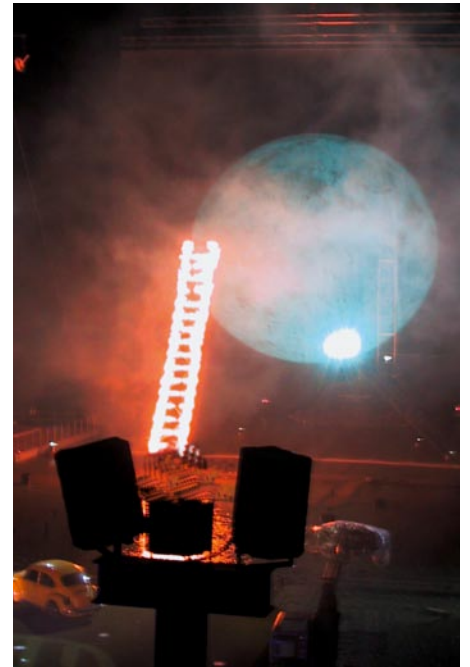
Flüssiggas eignet sich ideal,  
wenn Flammeneffekte häufig  
gebraucht werden.

Leben



Flüssiggas liefert nicht nur Wärme, sondern auch Feuerbälle und Flammensäulen zur Inszenierung von Shows und Veranstaltungen.

Flüssiggas macht's möglich: Brennend steigt eine 25 Meter lange Leiter aus dem Wasser empor.



# Die Flammenwerfer

Mit Flüssiggas lassen sich nicht nur Räume heizen, sondern auch spektakuläre Effekte für Shows und Konzerte erzielen.

Flammensäulen schießen empor, Feuerregen ergießt sich und Laserblitze zucken. Shows sind heutzutage längst nicht mehr nur einfache Auftritte, sondern Spektakel mit perfekter Choreographie aus Sound, Licht und Feuerwerk. Möglich macht solche Inszenierungen die Firma „Flash Art“. Seit mehr als 20 Jahren peppen die Bielefelder weltweit Musikevents, Shows oder Messeveranstaltungen mit Pyrotechnik, Feuer-, Laser- und Wassereffekten zu echten Erlebnissen auf. So zum Beispiel die Feier zu „20 Jahre Mauerfall“ am Brandenburger Tor oder die Taufe des Kreuzfahrtschiffs „AIDAblu“ in Hamburg.

## Sicherheit geht vor

Dabei spielt auch Flüssiggas eine feurige Rolle. „Flüssiggas eignet sich ideal, wenn Flammeneffekte oft eingesetzt werden wie

etwa in Vergnügungsparks“, erklärt Flash Art-Firmengründer Markus Katterle. Die Sicherheitsanforderungen sind jedoch enorm. Der Fachmann für Spezialeffekte erinnert sich: „Bei der Internationalen Automobilausstellung in Frankfurt installierten wir für über 80 Shows am Tag acht Flammen in einem großen Wasserbecken.“ Von einer Flüssiggas-Tankbatterie außerhalb der Messehalle führte eine 60 Meter lange gasdicht verschweißte Rohrleitung bis zum Becken. Diese Leitung musste nochmals ummantelt, im Inneren mit Gas-Sensoren bestückt und speziell gegen Feuer gedämmt werden. Ganz zu schweigen von der Ausrüstung mit Not-Aus-Schaltern, Flammenüberwachung per Infrarot und anderen Sicherheitssystemen. „Wir lassen mit Flüssiggas auch Seen brennen oder flammende Objekte aus dem Wasser steigen“, erzählt Markus Katterle.

## Für jeden Effekt ein besonderes Gas

Neben Flüssiggas verwenden die Flammenkünstler auch andere technische Gase für raffinierte Effekte. Mit Kohlendioxid richten sie Nebelsäulen, die sofort wieder verschwinden. Flüssigstickstoff erzeugt wabernden Bodennebel im großen Stil. Mit Helium fliegen Trapezkünstler an Ballons hängend durch die Luft. Auch mit speziellen Alkoholen, Aerosolen, Ölraffinaten oder kontrollierten Staubexplosionen wird gearbeitet. Damit's eben nicht nur eine Show wird, sondern wirklich ein Erlebnis.

Showeffekt:  
Flammenzauber mit einem speziell angemischten Fluid auf Alkoholbasis.

## Tyczka Totalgaz – die Produktbereiche

### ■ Mobilität

#### Autogas

Die weltweit führende Kraftstoff-Alternative für wirtschaftliches Autofahren

#### MOTOGAS®

Flüssiggas für Gabelstapler und Flurförderzeuge

### ■ Wärme

#### Tankgas

Flüssiggas für die unabhängige Energiebevorratung in Tanks:

- a) für Privathaushalte als wirtschaftliche Energie für Heizen, Kochen und Warmwasserbereitung
- b) für Gewerbe und Industrie als Heiz- und Prozesswärme

#### Kommunale Gasversorgung

Flächendeckende, öffentliche Energieversorgung mit Flüssiggas

#### Abrechnungssystem Zähler

Individuelle Heizkostenabrechnung mit auf das ganze Jahr verteilten Monatspauschalen

#### Baugas/Winterbau

Flüssiggas zur Beheizung und Warmwasserbereitung von Wohncontainern sowie zur Bautrocknung auf Baustellen im Hoch-, Tief- und Straßenbau

#### Flaschengas

Die mobile Energie für Gewerbe, Industrie, Camping und Freizeit

### ■ Erneuerbare Energien

#### Photovoltaik/Solarthermie

Sonnenenergie zur Strom- und Wärmegewinnung



## 1. Preis

Kettler „Layana Sport“  
Trekking-Rad mit  
27-Gang-Schaltung

## 2. Preis

Solar-Leuchtkugel für  
den Garten mit vier  
verschiedenen Farben

## 3.-10. Preis

je ein Fahrradcomputer  
„Ciclo CM 4.2“ mit zahl-  
reichen Messmöglichkeiten

## Rätsel/Bonus

# Gewinnen Sie beim Leser-Quiz!

**1. Was lässt sich mit dem neuen Online-Kundenbereich von Tyczka Totalgaz nicht erledigen?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Zählerstand eingeben | 2 |
| <input type="checkbox"/> Flüssiggas bestellen | 4 |
| <input type="checkbox"/> Wasserstand abrufen  | 6 |

**2. Wieviel Tonnen Kohlendioxid (CO<sub>2</sub>) spart der umweltschonende Transport von Flüssiggas per Bahn pro Jahr?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 12.000 Tonnen    | 4 |
| <input type="checkbox"/> 120.000 Tonnen   | 6 |
| <input type="checkbox"/> 1.200.000 Tonnen | 2 |

**3. Zu was kann Flüssiggas noch nützlich sein außer als umweltschonender Energieträger?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Show-Master      | 4 |
| <input type="checkbox"/> Show-Assistentin | 2 |
| <input type="checkbox"/> Show-Effekt      | 6 |

Einfach die Punkte zusammenzählen, die jeweils neben den richtigen Antworten stehen. Tragen Sie die Lösungszahl auf beiliegender Leser-Quiz-Postkarte ein und schicken Sie diese an uns zurück. Absender nicht vergessen! Viel Glück!

**Einsendeschluss: 14. Juni 2010**

Die Mitarbeiter von Tyczka Totalgaz und deren Angehörige dürfen wie immer nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



## Herzlichen Glückwunsch

Die Gewinner der Hauptpreise des vergangenen Heftes sind:  
1. Preis: Über den Apple iPod Touch Multimedia-Player mit 64-GigaByte-Speicher kann sich Lydia Kaufmann aus Dachsbach freuen. • 2. Preis: Das Victorinox Swisstool X Plus mit 37 Funktionen geht an Wilfried Materne aus Braunsbedra. Die richtige Lösungszahl lautete 9. Wir gratulieren!

# Elegant erholen

Tyczka Totalgaz macht seinen Kunden ein exklusives Angebot im 4-Sterne-Hotel „Schloss Burgellern“ im oberfränkischen Scheßlitz. Wo Mitte des 18. Jahrhunderts der bayerische König Maximilian II. zur Sommerfrische weilte und Ludwig II. als Kind im sieben Hektar großen Landschaftspark spielte, adelt heute „Schloss Burgellern“ seine Gäste. Lichtdurchflutete Zimmer mit Eichenparkett und italienischen Stilmöbeln prägen das edle Ambiente der ehemaligen fürstbischöflichen Sommerresidenz.

Sie übernachten im großzügigen Doppelzimmer „Elégance“, von dem aus der Blick gleich nach dem Aufwachen ins

Grüne wandert. Anstelle einer Minibar versorgt Sie der Schlossherr höchstpersönlich mit frischen Getränken. Freizeitmöglichkeiten gibt es in Hülle und Fülle: Direkt vor der Tür lockt der wildromantische Naturpark Fränkische Schweiz mit zahllosen Wander-, Rad- und Mountainbike-Routen. Die Unesco-Weltkulturerbe-Stadt Bamberg liegt nur etwa 20 Kilometer entfernt und ist immer einen Besuch wert. Fordern Sie mit beiliegender Postkarte weitere Informationen zum Bonus-Angebot an oder senden Sie eine E-Mail an [magazin@tytogaz.de](mailto:magazin@tytogaz.de)



Leben wie Gott in Franken – im eleganten Hotel „Schloss Burgellern“ kein Problem.